

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

どちらでもない | お子様の人数が多い日は少し狭く感じます。

職員の配置数は適切であるか

どちらでもない | 日によっては職員の人数が足りないと感じます。

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい | 段差が低くされていて配慮されていると思います。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | 目標設定をする際にできるだけ職員が揃う日に行えています。

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい | アンケートの結果を見て、把握し改善に努めています。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

どちらでもない

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | スキルアップまたは療育に繋げる為に積極的に研修を受けています。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい | 広い分野の専門職が集まっている為、見る視点も多いのは強みであると思います。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい | 標準化されたツールを使用し、評価出来ています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい | 職員ができるだけ揃っている日に行う事が出来ています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 偏らないように工夫しています。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい | 行事計画案を作っています。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい | 個別、集団の時間をとることが出来ています。

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい | 朝礼を行っています。

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

事業者回答

## 業務改善

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

どちらでもない | お子様の様子を共有することはありますが、送迎の関係で振り返りはその日のうちにできないことがあります。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 正しく記録をとることが出来ています。

定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

どちらでもない

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

どちらでもない

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい | おたよりを渡し、送迎時の連絡もとっています。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい | 現在、医療的ケアが必要なお子様はいらっしゃいません。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 現在、高校卒業等対象のお子様はいらっしゃいません。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎時などに伝えられるようにしています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

## 事業者回答

保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 苦情や要望があった際はすぐに職員で共有し改善策や対応を考えています。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 毎月アポロだよりやブログで発信しています。

個人情報に十分注意しているか

はい | 個人情報に関する物は持ち出さないようにしています。

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 情報伝達の際に配慮しています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい | 感染症などはおたよりでお知らせしています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 定期的に避難訓練を行い、マニュアルもあります。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

どちらでもない | 対象となるお子様のご利用は現在ありません。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい | 対応についての一覧があり、見えやすい所に置いています。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | ヒヤリハットがあった際はすぐに資料を作成しています。

非常時の対応

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠限①

保護者様回答

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい | 十分なスペースだと思います。

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい | 適切だと思います。

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい | 適切だと思います。

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい | よく計画されていると思います。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい | コロナ禍で大変な中、よく考え工夫されていて日々楽しく過ごさせています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい

## 保護者への説明等

支援のないよう、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

はい | プリントでの説明があり、丁寧にされています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい | 子どもの状況を詳しく丁寧に教えてくれます。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつきせつに対応しているか

はい

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい | LINEなどで伝達や、送迎時に何をしたらか教えてもらえます。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | アポロだよりを楽しみにしています。写真もあって分かりやすいです。

個人情報に十分注意しているか

はい | 写真で顔出しがある時等、きちんと確認されました。

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

保護者様回答

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

は い | おたよりでお知らせがありました。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

は い | 定期的にされています。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

は い | イベント等を楽しみにして、泣かずに利用ができるようになっています。

事業所の支援に満足しているか

は い | アポロコインの活動や、誕生日のプレゼント、レゴ遊びなどを楽しみにしています。

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠限①

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い

職員の配置数は適切であるか

は い

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

いいえ | バリアフリー化など合理的配慮に関して必要性に応じて改善予定です。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い | 朝礼などで毎回会議を開いている。

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い | アンケートをもとに会議を開き改善に努めている。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

は い | 定期的に外部の専門家の先生を招き外部評価を受けるようにしています。

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

どちらでもない | 全員ではありませんが必要性に応じて知能検査等を実施している。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い | 担当を決めてプログラムが固定化しないように日々話し合いをしています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

は い

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

は い

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

## 事業者回答

適切な支援の提供

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | 家庭からの引き継ぎ事項やお子様の利用状況など書面で記録、共有をしている。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 具体的な目標をお子様とも共有し毎月更新しています。

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 毎月モニタリングを行っています。

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか

どちらでもない | 保護者様へのペアレントプログラム等の支援を検討中です。

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

いいえ | 現在常時医療的ケアが必要なお子様のご利用がないですが、今後必要性に応じて検討予定です。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

どちらでもない | 児童発達支援事業所との情報共有はしやすいが保育所等との連絡調整が今後の課題です。相談支援専門員さんと連携して改善予定です。

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 高校生卒業等対象のお子様がありませんが、今後必要な場合は情報共有に努めます。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 研修案内をいただいたり、施設に訪問して助言をいただいたりしています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | 検討中ですがまだ実現できていません。

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

いいえ | 児童発達支援のネットワーク会議がありませんが、基幹相談支援センターの相談員さんと情報共有等しています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎時など活用しています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない | コロナの為、実施できておりません

関係機関や保護者との連携

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠限①

事業者回答

保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 対応するスタッフによって差が出ないように、相談窓口の周知や、送迎スタッフが固定しないように工夫しています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

いいえ | コロナの為実施できておりません。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 毎週ブログのアップ、毎月紙媒体での通信を配布しています。

個人情報に十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | 現在は実施できていません。今後検討予定です。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

どちらでもない | 策定しているが、保護者様への周知が不十分な点がある。おたより等活用し周知する予定です。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 今年度は基幹相談支援センターへ依頼し、講師を招いて意思決定支援と虐待等のセミナーを開きました。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

いいえ | 対象となるお子様のご利用は現在ありません。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい

非常時の対応



## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい

職員の配置数は適切であるか

はい

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

いいえ | バリアフリー化など合理的配慮に関して必要性に応じて改善予定です。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | 朝礼などで毎回会議を開いている。

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい | アンケートをもとに会議を開き改善に努めている。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい | 定期的に外部の専門家の先生を招き外部評価を受けるようにしています。

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

どちらでもない | 全員ではありませんが必要性に応じて知能検査等を実施している。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい | 担当を決めてプログラムが固定化しないように日々話し合いをしています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠隈①

事業者回答

業務改善

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | 家庭からの引き継ぎ事項やお子様の利用状況など書面で記録、共有をしている。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 具体的な目標をお子様とも共有し毎月更新しています。

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 毎月モニタリングを行っています。

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

どちらでもない | 保護者様へのペアレントプログラム等の支援を検討中です。

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

どちらでもない | 個人情報の関係もあり直接学校に確認できない事項があるときは家庭を通じて調整を行っている。急な変更の場合の連携を強化する必要がある。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

いいえ | 現在常時医療的ケアが必要なお子様のご利用がないですが、今後必要性に応じて検討予定です。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

どちらでもない | 児童発達支援事業所との情報共有はしやすいが保育所等との連絡調整が今後の課題です。相談支援専門員さんと連携して改善予定です。

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 高校生卒業等対象のお子様がありませんが、今後必要な場合は情報共有に努めます。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 研修案内をいただいたり、施設に訪問して助言をいただいたりしています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | 検討中ですがまだ実現できていません。

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

いいえ | 児童発達支援のネットワーク会議がありませんが、基幹相談支援センターの相談員さんと情報共有等しています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎時など活用しています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない | 保護者会を開催している。来年度は年5回ほど計画しています。

関係機関や保護者との連携

サービス自己評価

放課後等デイサービス忠隈①

事業者回答

保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 対応するスタッフによって差が出ないように、相談窓口の周知や、送迎スタッフが固定しないように工夫しています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 毎週ブログのアップ、毎月紙媒体での通信を配布しています。

個人情報に十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | 現在は実施できていません。今後検討予定です。

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

どちらでもない | 策定しているが、保護者様への周知が不十分な点がある。おたより等活用し周知する予定です。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 今年度は基幹相談支援センターへ依頼し、講師を招いて意思決定支援と虐待等のセミナーを開きました。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

いいえ | 対象となるお子様のご利用は現在ありません。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠限①

保護者様回答

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

は い

職員の配置数や専門性は適切であるか

は い

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

は い

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

は い

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

どちらもいえない | コロナの影響もあるので難しいと思うという回答があります。

## 保護者への説明等

支援のないよう、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

は い

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

は い | 送迎時や連絡帳で子どもの様子が良く分かり、安心です

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

は い | 保護者会に関してはコロナの影響もあり難しい

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつきせつに対応しているか

は い

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

は い

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

は い

個人情報に十分注意しているか

は い

## サービス自己評価

## 放課後等デイサービス忠限①

保護者様回答

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

は い | 緊急事態宣言中の在宅支援期間も電話対応や声掛けが丁寧でした

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

は い

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

は い | イベント関係は特に楽しみにしている

事業所の支援に満足しているか

は い