

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈②

事業者回答

環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい | 運動、学習スペース共に確保されています。

職員の配置数は適切であるか

はい | 管理者、心理士、保育士などの専門職の配置ができています。

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい | フラットな床など段差はありません。

業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | 日々の朝礼や職員会議を行っています。

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい | 保護者様の要望等は常に相談連絡を取るよう努めています。

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | 月に1回のテーマ別の内部研修または外部研修の参加を推進しています。

適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい | 定期的に行い、支援計画に反映し作成しています。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい | 個々の能力や特性に合った支援を行うために使用しています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい | 職員全員で話し合いを実施し、計画しています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 各担当を毎月交代し、プログラム自体が固定化しないようにしています。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい | 課題を設定し、常に情報共有しながら日々の業務の徹底を行っています。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい | インフォーマルアセスメントを行うなど、お子様の状況を把握し計画作成をしています。

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈②

事業者回答

適切な支援の提供

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい | 毎日の朝礼で前回の様子や変化の引継ぎ、役割確認を行っています。

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | 毎日の終礼で個別支援記録を行い、情報の共有をしています。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 日々の支援記録をとり、ケース会議に反映しています。

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 毎月のモニタリングの実施、必要に応じて支援計画の見直しや変更をしています。

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか

はい

関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい | 管理者だけではなく主に担当している職員も同席しています。

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい | 時間割や年間行事のプリントの確認、お子様の様子や変化の情報共有をしています。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 現在、医療的ケアが必要なお子様はいらっしゃいません。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

はい | 児童発達支援からの情報提供の共有または各教室へ現状の確認を行っています。

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

はい | 就労支援施設等にお子様に関わる全て情報の提供、共有を行っています。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 専門機関と連携し、お子様の状況を共有しながらフィードバックし支援に活用しています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

いいえ

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎時などでお子様の状況をお伝えし、保護者様と連携をとっています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい | ペアレントトレーニングの講習を行っています。

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈②

事業者回答

保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい | 契約時にお伝えしていますが、必要に応じて説明をしています。

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 相談等があった際は個別に対応しています。必要な支援や助言をしています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

いいえ

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 苦情を受けた際には迅速に対応し職員間でも情報を共有しています。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | アポロだよりやHUGでのリトムを通じて、毎月の行事や活動内容を発信しています。

個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 視覚的支援を用いて行うなど、状況に応じて必要な配慮を行っています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 定期的に避難、火災、不審者等の訓練を実施しています。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 虐待についての内部研修を計画に組み込んでいます。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい | 保護者様からのアレルギー除去の情報に基づき対応しています。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | ヒヤリハットが発生した時点で職員間の共有を図り、改善に努めています。

サービス自己評価

放課後等デイサービス忠隈②

保護者様回答

環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない

保護者への説明等

支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

はい

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい | 子どもの悩み等、丁寧に耳を傾けてくれています。

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつきせつに対応しているか

はい

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい

個人情報に十分注意しているか

はい

サービス自己評価

放課後等デイサービス忠隈②

保護者様回答

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい | 自宅での自由時間の方を好みますが、通所日はしぶらずに行けています。

事業所の支援に満足しているか

はい

サービス自己評価

放課後等デイサービス本町

事業者回答

環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい

職員の配置数は適切であるか

はい

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい | 怪我防止の為、安全クッション等を角などに付けている。

業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

どちらでもない

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | 定期的に研修を行っています

適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 毎日の運動などが固定化しないように、話し合いをして取り組んでいる。イベント等も同様。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい | 一人一人に合った課題、取り組みなどを話し合っていて決めている

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

サービス自己評価

放課後等デイサービス本町

事業者回答

適切な支援の提供

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い | 午前中にも打ち合わせを行っている。

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

は い | 送迎後にその日の反省、出来事の共有などを行っている。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

は い

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

は い | 定期的におこなっている。

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

は い

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

は い

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

は い | 保護者・学校と連携を取り確認をおこなっている。(基本、保護者に確認)時間割を週の終わりにコピーしている。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 医療的ケアが必要なお子さまが現状いない

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

どちらでもない

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 現状、移行される方がいない

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

どちらでもない

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない | 連携を取って、今後取り組んでいきたい

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

どちらでもない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない

関係機関や保護者との連携

サービス自己評価

放課後等デイサービス本町

事業者回答

保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

は い | 契約の際にお伝えしている。

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

は い | 特に気になる子は時間をいただき、面談をするようにしている。送迎の際などにお話を伺うようにしている。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

は い | 今後計画している

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

は い

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | 予定表や書面などでお伝えしている

個人情報の取扱いに十分注意しているか

は い

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

は い

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

は い | 商店街で開催されているイベントなどは積極的に参加している

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

は い | 定期的に行っている

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

は い

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 月一度の会議にて報告している

非常時の対応

サービス自己評価 放課後等デイサービス本町

保護者様回答

環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

どちらともいえない | 中学生には狭いと思うが工夫が見られる

職員の配置数や専門性は適切であるか

は い

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

は い

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

は い | 子どものことを理解してもらい支援してもらっている

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

は い

放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

いいえ | 学校生活では一緒に過ごしているので必要性がわからない

支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

は い | 分からないことは、質問すると回答がある

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

は い | アポロでの様子を教えてもらい理解できていると思う

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

いいえ | 昨年はあったが、今年はコロナの影響もあり開催は難しいと思っている

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が合った場合に迅速かつきせつに対応しているか

は い

子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

は い

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | 毎月アポロだよりを見て活動内容は理解している

個人情報に十分注意しているか

は い

保護者への説明等

サービス自己評価

放課後等デイサービス本町

保護者様回答

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい | 避難訓練があった際は、連絡帳に記載がある。

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい | 帰宅するとアポロの話を良くしているので楽しみにしていると思う。

事業所の支援に満足しているか

はい | アポロでの様子を教えてもらうことで安心感に繋がっている

環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい

職員の配置数は適切であるか

はい

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい | 怪我防止の為、安全クッション等を角などに付けている。

業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

どちらでもない

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | 定期的に研修を行っています

適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 毎日の運動などが固定化しないように、話し合いをして取り組んでいる。イベント等も同様。

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい | 一人一人に合った課題、取り組みなどを話し合っ決めていく

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

はい

適切な支援の提供

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い | 午前中にも打ち合わせを行っている。

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

は い | 送迎後にその日の反省、出来事の共有などを行っている。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

は い

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

は い | 定期的におこなっている。

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

は い

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

は い

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

は い | 保護者・学校と連携を取り確認をおこなっている。(基本、保護者に確認)時間割を週の終わりにコピーしている。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 医療的ケアが必要なお子さまが現状いない

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

どちらでもない

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 現状、移行される方がいない

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

どちらでもない

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない | 連携を取って、今後取り組んで行きたい

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

どちらでもない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない

関係機関や保護者との連携

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい | 契約の際にお伝えしている。

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 特に気になる子は時間をいただき、面談をするようにしている。送迎の際などにお話を伺うようにしている。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい | 今後計画している

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 予定表や書面などでお伝えしている

個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい | 商店街で開催されているイベントなどは積極的に参加している

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 定期的に行っている

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 月一度の会議にて報告している