

## サービス自己評価

## 児童発達支援小竹教室

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい | 3部屋各々活動ができます。

職員の配置数は適切であるか

はい | 十分だと思います。

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | カードを作成してお子様に分かりやすくしています。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 整理整頓を心掛け、コロナ禍でもあり衛生面には気を付け定期的に換気をしています。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | 毎月、又は必要に応じてケース会議を行い、改善できるようにしています。

保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい | 保護者様の意向を把握し、意向に向けて改善につなげるよう話し合いを行っています。

事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい | まとめて公開しています。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | いつでも研修ができるような体制ができています。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい | アセスメント聞き取り後は、その内容を基に支援を考えています。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい | 使用しています。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい | アセスメント後の計画案を基に会議を行い、職員で再確認を行っています。

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい | 行っています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい | 月毎の担当が立案を行い、職員で共有しています。

## 適切な支援の提供

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 毎月会議で決め、固定化しないように工夫しています。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか

はい | お子様の特性や状況に合わせ支援計画を作成しています。

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい | 確認しています。

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | その日を振り返り気付いた点を話し、改善し共有しています。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 毎日記録を取っていて、改善があれば話し合いを行っています。

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 定期的なモニタリングを行い、計画書に反映しています。

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい | 管理者、言語聴覚士が参加しています。

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい | 定期的に連絡をして、毎日のモニタリングを提出しています。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

どちらでもない | 現在、医療的ケアが必要なお子様がいらっしゃいません。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 現在、医療的ケアが必要なお子様がいらっしゃいません。

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 必要に応じて行っています。

小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 必要に応じて行っています。

他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 毎月モニタリングを渡しています。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

関係機関や  
保護者との連携

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎の際に話し合っていて理解してもらっています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい | 契約の際に行っています。

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい | 定期的にあセスメントを取り、計画案に沿って会議を行い計画書を作成しています。保護者様からは必ず同意を得ています。

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 悩み相談を受けると話し合っていて対応しています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 迅速に行っています。

定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 毎月のアポロ日より、ブログやHUG内の行事予定で発信しています。

個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい | 細心の注意を払っています。

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 送迎の際や連絡帳にて伝達を行っています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

はい | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい | 周知しています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 年5回避難訓練を行っています。

事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい | 見学や契約時に聞き取りを行っています。

保護者等への説明責任等

非常時の対応

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

は い | 医師の診断書を提出してもらっています。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

は い | 共有しています。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

は い | 外部研修を受けたり、内部研修を行ったりしています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

は い | 外見学や契約時に自宅での様子を聞き取り必要に応じて記録するようにしています。現在はいらっしゃいません。

## サービス自己評価 児童発達支援小竹教室

保護者様回答

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい | 運動スペースと個別活動の場所が別々に確保されていて良いと思います。

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい | 先生の人数が多くて安心です。日常の中でも言語聴覚士にみてもらえありがたいです。

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | イラストを使って自分の持ち物等を分かりやすく工夫されていて、参考になっています。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 子ども用トイレやテーブル等使いやすい物が用意されています。オシャレで子どもも職員の方も楽しそうだなと思います。

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい | 申込みの際、家での様子や親の希望を詳しく聞いてもらえました。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい | 年齢や発達に合わせた内容で定期的に見直し、目標を設定して取り組んでもらえています。相談員さんと連携をとってもらい定期的に話し、支援内容にはとても満足しています。

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい | 生活面、運動面等色々な面での支援が行われています。

活動プログラムが固定化しなよう工夫されているか

はい | 季節に合った活動が多く取り入れられています。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい | 今はコロナ禍なので難しいと思いますが、交流はあって欲しいです。

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい | 契約時に説明を受けました。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい | 生活面や言語療育などの項目に分かれていてそれぞれの具体的な内容が設定されています。入所時や入所後も丁寧に説明を受けています。

保護者に対して家族支援プログラム(ペアトレ・トレーニング等)が行われているか

はい | コロナが落ち着いたら交流したいです。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい | 送迎の際に日々の状況を伝え合っています。子どもの事をよく見てもらっていると日々感じています。

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい | 面談を希望すると丁寧な対応とアドバイスをもらっています。

## 保護者への説明等

## 保護者への説明等

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

いいえ | コロナ禍なので難しいと思いますが、落ち着いたら交流する機会を作ってほしいです。

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい | 見学や面談を迅速に対応してもらっています。トイレトレーニングでは自宅の便座と似たような物を用意してもらって助かっています。

子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい | 毎日の様子を写真と共にアップや、アポロだよりやブログなどもあって良いです。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 月1回のアポロだよりやブログで行事の様子を知る事ができています。仕事で教室の様子を見に行けないので助かっています。

個人情報に十分注意しているか

はい | 不安に思った点はありません。

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい | 契約の際に説明があり、書面を受け取っています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい | 定期的に避難訓練が行われていると、子どもから聞いています。

## 満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい | 毎日楽しみに通っています。

事業所の支援に満足しているか

はい | 特性を理解してもらい子どもをよく見てもらっています。入所前に比べると子どもの成長が嬉しいです。誕生日やクリスマスや退所する家庭へのプレゼントが嬉しいです。