

## サービス自己評価

## APOLLO小正放課後等デイサービス②

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い | 活動の内容に合わせて工夫を行い、スペースを活用しています

職員の配置数は適切であるか

は い

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

は い | 室内に段差はありません

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い | 毎日の朝礼を行っている。個別計画書を作成する際に必ず職員参加しています

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い | 保護者の意見を聞き取り、業務改善に繋げるよう努めています

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い | ホームページにて公開しています

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

は い

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い | 内部・外部研修を行い参加できる機会を確保しています

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い | 定期的に困っている事やニーズの聞き取りを行っています

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

は い

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

は い | 偏りがなように全職員で話し合いを行いプログラムを作成しています

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

は い

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い | 毎日の朝礼にて必ず打ち合わせを行っています

## サービス自己評価

## APOLLO小正放課後等デイサービス②

## 適切な支援の提供

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

は い

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

は い

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

は い | 定期的なモニタリングを行っています

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

は い

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

は い

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

は い

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 医療的ケアが必要なお子様の利用はありません

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

は い

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 学校卒業後、福祉サービスに移行したお子さまはいません

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

は い | 専門機関と連携し定期的に来所していただき、お子さまの様子を共有しフィードバックをおこなっています

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

どちらでもない | 地域交流を目指し、視野に入れていきます

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い | 毎日の連絡帳や送迎時にてお子様の様子をお伝えしています

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

どちらでもない

## サービス自己評価

## APOLLO小正放課後等デイサービス②

## 保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 苦情を受けた際には、迅速に対応しています

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 毎月お便りを配布し、行事や活動の概要をお伝えしています

個人情報に十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

どちらでもない

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | 地域交流を目指し、視野に入れていきます

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 年5回の訓練を行っています

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 内部研修を含む研修への参加を行っています

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

どちらでもない

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい | 医師の指示書の提出はありませんが、保護者からの声に基づき対応しています

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 作成した時点で共有を図り、改善に努めるようにしています

## サービス自己評価

## APOLLO小正放課後等デイサービス①

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い | 棚などの配置を工夫してスペースを有効活用できるようにしている。

職員の配置数は適切であるか

は い

事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

どちらでもない | 現在該当者なし。必要性が出た場合速やかに改修予定。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い | 職員間で話し合い、すぐに取り入れて業務改善を図っています。

保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い

この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

どちらでもない

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い | 外部研修、施設見学、内部研修を行っています。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い | 専門家によるアセスメントを参考に計画を立てています。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

は い | コミュニケーションスケール等を活用しお子さまの状況把握に努めています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い | 担当者が立案し、その後チームで検討を行っています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

は い

平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

は い

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

は い | 今後もさらなる工夫を検討中です。

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

は い

## サービス自己評価

## APOLLO小正放課後等デイサービス①

## 適切な支援の提供

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

どちらでもない | 日々の記録を改善して新しい方法を取り、支援の検証改善を行っています。

定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

はい

ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい

学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、  
連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい | ご家庭と連携し、時間割の把握に努めています。学校との連携は個人情報の問題に配慮しながら情報共有を行っています。

医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい | 協力医院と連携し体制を整えています。現在該当のお子さまはいません。

就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

どちらでもない | 保育所や幼稚園などとの情報共有は必要に応じて行っています。ご家庭との情報共有を主として力を入れています。

学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、  
それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらでもない | 現在まで該当される方がいない状態です。

児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

どちらでもない | 保護者様を通じて助言を共有しています。

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない | 児童クラブと連絡を取って今後の活動を検討しています。お祭りなどの地域活動を通じて障害のないお子様との関わりを図っています。

(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

どちらでもない | 基幹相談支援センターとの連携を図り地域の状況等を共有しています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 連絡帳を活用、定期的な面談を行っています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい | 保護者勉強会や外部からのアセスメントを共有してします。

## サービス自己評価

## APOLLO小正放課後等デイサービス①

## 保護者等への説明責任等

運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい | 保護者とのイベントを開催しています。今後年2回程度で実施予定です。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい

個人情報に十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 視覚的に提示してみてもわかる工夫を実施しています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | 今後実施できるように計画中です。

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 月一回で実施しています。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

どちらでもない | 現在該当するお子さまのご利用はありません。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい