

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈①教室

事業所回答

チェック項目

回答

環境・体制設備

業務改善

適切な支援の提供

1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	いいえ
2	利用定員やお子さまの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	いいえ
3	生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	いいえ
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっているか。	いいえ
5	必要に応じて、お子さまが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	はい
6	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	はい
7	保護者向け評価表により、保護者様等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい
8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	はい
9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	いいえ
10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	はい
11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	はい
12	個々のお子さまに対してアセスメントを適切に行い、お子さまと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	はい
13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、お子さまの支援に関わる職員が共通理解の下で、お子さまの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	いいえ
14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	はい
15	お子さまの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	いいえ
16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、お子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい
17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	はい
18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	はい
19	お子さまの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	いいえ
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	はい

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈①教室

事業所回答

チェック項目

回答

適切な支援の提供

関係機関や保護者様の連携

保護者様への説明責任等

21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	いいえ
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	はい
23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	はい
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。	はい
25	お子さまが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	はい
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのお子さまの状況をよく理解した者が参画しているか。	はい
27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	いいえ
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、お子さまの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	はい
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	はい
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	いいえ
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	いいえ
32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さまと活動する機会があるか。	いいえ
33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	いいえ
34	日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	はい
35	ご家族の対応力の向上を図る観点から、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	いいえ
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	はい
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、お子さまや保護者様の意思の尊重、お子さまの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、お子さまやご家族の意向を確認する機会を設けているか。	はい
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者様から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	はい
39	ご家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	はい
40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者様同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	いいえ

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈①教室

事業所回答

チェック項目

回答

保護者様への説明責任等

非常時の対応

41	お子さまや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者様に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	はい
42	定期的に通信等を発行することや、HP や SNS 等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しているか。	はい
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	はい
44	障害のあるお子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	はい
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	いいえ
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員やご家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	はい
47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	はい
48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のお子さまの状況を確認しているか。	はい
49	食物アレルギーのあるお子さまについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	はい
50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	はい
51	お子さまの安全確保に関して、ご家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、ご家族等へ周知しているか。	いいえ
52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	はい
53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	はい
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子さまや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	いいえ

工夫している点・課題や改善すべき点

- 1.15 名定員と考えると狭い。（同事業所内に複数施設がある為）共有スペースを使えない日は窮屈。
2. 日々最低 5 名の職員は欲しい（教室配置のスタッフが 6 名は欲しい）。送迎や支援に手が回らない、職員一人に対する負担が大きい。
3. バリアフリー化はされていない（入り口が狭い、段差がある、死角が多い等）
4. 人数が多いと活動が限られてしまう。男女共用のトイレには不満がある。清潔の維持が時間的に不十分になる。
5. 場所やスタッフの人数もあり使えない場合がある。
6. 個人的にはできていると思う。振り返りから次の支援に繋げる流れに課題もある。
7. 送迎時の会話や LINE にて行っている。なかなか把握する機会がない。
8. 機会はあるが不十分である。
9. 運転について評価はある為、意識に繋がっている。その他はよくわからない。
10. 外部の研修情報は多い
11. 職員によっては支援の関わりが少ないかもしれない

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈①教室

事業所回答

工夫している点・課題や改善すべき点

12. アセスメントは不十分と思う。
13. 職員の理解度の違いから共通の意識を持てていない。職員の余裕があれば検討したい。
14. 全職員にできるだけしていると思う。概ね共有しているが人数の問題で個々のお子様への支援が難しい。足並みが揃っていない部分がある。
15. アセスメントについて知識や理解できる機会が欲しい。全職員共通のフォーマルなアセスメントは確立していない。
16. 各項目に視点を向けて支援に反映させる事は十分にはできていないと思う。設定されているが理解ができていないので学びたい。家族支援について今よりも具体的な支援の組み立ての必要性を感じる。
17. 行事などは意見を出し合いながら行っている。職員の意見が偏っている。
18. 同じイベントを入れるとしても数ヶ月開けている。新しい事を取り入れる事は意識しているが限度があると感じる。
19. 職員に声掛けを行い相談をしながら時間を取れるようになっている。集団活動が多く個別活動を十分に実施できない。
20. 土曜日や祝日、長期休みなどの行事が設定されている日に確認や打ち合わせをしている。打ち合わせの時間が取れない為、適宜話し合いながら行っている。
21. 送迎後にスタッフが揃うのは退勤時間間近になっており、十分な振り返りを行う事が難しい。翌日の朝礼で共有する場合がある。
22. 記録を取る時間や余裕がない。
23. 計画書の更新に合わせて行っている。基本的には管理者が行っている。
24. 4つの基本活動についてよく知らない。
25. 選択、決定ができるように環境設定ができると思っている。十分にできているかはわからないがそのような時間は取っている。
26. 基本は管理者が参加している。
27. 医療や学校との連携が薄く、もっと繋がる機会が必要だと思う。良く分からず。
28. 保護者と学校との連絡を増やした方が良い。保護者を通じてしか情報を得られない学校が一部あり、連携のしづらさを感じる事がある。できている部分とできていない部分がある。
29. 児童発達支援とは少しだけ引継ぎや情報共有などしている。情報共有が不十分であるため、もっと事前情報が欲しい。就学前の利用施設などから情報共有に動いてくれる事は少ないと感じる。
30. されていると思う。関わった経験がない。対象のお子様がいない。
31. 定期的に研修を受けている。その機会を作る方法が分からず。
32. APOLLOとしては全くないと思う。
33. いつどこで開催されているのか分からず。参加する余裕もない。
34. 送迎時になるべく情報共有を行うようにしている。保護者によっては共有した内容への理解が不十分であるように感じる。
35. 研修に参加している。そういう事への知識がなく、情報共有できていない。直近ではその機会が取れていない。
36. 準備物など事前に声掛けを行っている。説明を行う機会がないので良く分からず。
37. 概ねできていると思う。
38. できている。
39. 保護者からの相談があれば適宜対応している。職員間で共有、意見出しを行っている。保護者からの相談があれば適宜対応している。職員間で共有、意見出しを行っている。
40. 機会を設ける場所やタイミング、知識や余裕がない為実施できていない。
41. 適宜行っている。
42. 毎月の便りやブログを通して行っている。ブログの回数は減らして良いと思う。
43. 留意できていると思う。細心の注意を払っている。
44. お子様や保護者様によってコミュニケーションの方法を変えている。お子様によっては課題を感じる為、職員のより専門的な知識や関わり方が必要。
45. 事業運営を行う人員や時間、知識がない為難しいと感じる。
46. 定期的な研修などにより職員間での共有と意識確認を行っている。職員間ではできているが、家族への周知はできているとは思えない。
47. 研修を通して行っている。お子様への避難訓練を行っている。
48. パーソナルデータなどにより確認している。概ねの把握はしているが定期的には確認できていない。
49. アレルギー表を作り、昼食やおやつ提供、クッキングなどで留意している。
50. 研修（救命講習など）を通して対策している。危険個所にはコーナーガードを付けるなどして対策をしている。
51. 取り組み内容について、家族へ周知する事はできていない。良く分からず。

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈①教室

事業所回答

工夫している点・課題や改善すべき点

- 52. ヒヤリハット作成、スタッフ間での共有をしている。教室内で共有はするが、職員全員での方策への検討は不十分である。
- 53. 研修を通して学び、対応している。
- 54. 携わっていない為分からない。今のところ明確な事例はないが、組織としての決定は急いだほうが良いと思う。

サービス自己評価

放課後デイサービス忠隈第一教室

保護者回答

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	00	00	1
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	1
	3	生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	00	00
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	00	1
	5	お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3	1	00
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	00	00	1
	7	お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	00	00
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	00	00
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	00	00
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2	00	00
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さまと活動する機会がありますか。	6	4	2	3
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	00	00
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	00	00	00
	14	事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	3
	15	日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	00	00

サービス自己評価

放課後ディサービス忠隈第一教室

保護者回答

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない
		10	3	00	1
保護者様への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	00	1
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2	00	1
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	2	4
	19 お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	1
	20 お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	3	00	00
	21 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信されていますか。	13	00	00	1
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	2	00	1
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	1	1
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	00	2
	25 事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	00	1
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	00	2
満足度	27 お子さまは安心感をもって通所していますか。	11	1	00	2
	28 お子さまは通所を楽しみにしていますか。	10	3	00	1
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	2	00	00