

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠限②教室

事業所回答

| | チェック項目 | 回答 |
|----------|--|-----|
| 環境・体制設備 | 1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。 | いいえ |
| | 2 利用定員やお子さまの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。 | いいえ |
| | 3 生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。 | いいえ |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっているか。 | はい |
| | 5 必要に応じて、お子さまが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。 | はい |
| 業務改善 | 6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。 | はい |
| | 7 保護者向け評価表により、保護者様等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | はい |
| | 8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。 | はい |
| | 9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。 | はい |
| | 10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。 | はい |
| 適切な支援の提供 | 11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。 | はい |
| | 12 個々のお子さまに対してアセスメントを適切に行い、お子さまと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | はい |
| | 13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、お子さまの支援に関わる職員が共通理解の下で、お子さまの最善の利益を考慮した検討が行われているか。 | はい |
| | 14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。 | はい |
| | 15 お子さまの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | はい |
| | 16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、お子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | はい |
| | 17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | はい |
| | 18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | はい |
| | 19 お子さまの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。 | はい |
| | 20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。 | はい |

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠限②教室

事業所回答

| | チェック項目 | 回答 |
|--------------|--|-----|
| 適切な支援の提供 | 21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | はい |
| | 22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。 | はい |
| | 23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。 | はい |
| | 24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。 | はい |
| | 25 お子さまが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。 | はい |
| 関係機関や保護者様の連携 | 26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのお子さまの状況をよく理解した者が参画しているか。 | はい |
| | 27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。 | いいえ |
| | 28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、お子さまの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。 | いいえ |
| | 29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。 | いいえ |
| | 30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。 | はい |
| | 31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。 | いいえ |
| | 32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さまと活動する機会があるか。 | いいえ |
| | 33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。 | いいえ |
| | 34 日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | はい |
| | 35 ご家族の対応力の向上を図る観点から、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | いいえ |
| 保護者様への説明責任等 | 36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。 | はい |
| | 37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、お子さまや保護者様の意思の尊重、お子さまの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、お子さまやご家族の意向を確認する機会を設けているか。 | はい |
| | 38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者様から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。 | はい |
| | 39 ご家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。 | はい |
| | 40 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者様同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。 | いいえ |

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠限②教室

事業所回答

| | チェック項目 | 回答 |
|-------------|---|-----|
| 保護者様への説明責任等 | 41 お子さまや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者様に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | はい |
| | 42 定期的に通信等を発行することや、HP や SNS 等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しているか。 | はい |
| | 43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。 | はい |
| | 44 障害のあるお子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | はい |
| | 45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。 | いいえ |
| 非常時の対応 | 46 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員やご家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | はい |
| | 47 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。 | はい |
| | 48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のお子さまの状況を確認しているか。 | はい |
| | 49 食物アレルギーのあるお子さまについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。 | はい |
| | 50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。 | はい |
| | 51 お子さまの安全確保に関して、ご家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、ご家族等へ周知しているか。 | はい |
| | 52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。 | はい |
| | 53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | はい |
| | 54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子さまや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | はい |

工夫している点・課題や改善すべき点

- 共有スペースでは、話し合いを行い活動時に交代で使用できるようにしている。体の大きいお子さまや学年が高いお子さまが多く利用となると狭く、スペースの確保が必要となる
- 年齢層、特性などに対しての人数配置はできておらず、スタッフが休むと配置加算すら危うくなる
- バリアフリー構造は行っていない。地震があった際の家具固定ができていない為、改善が必要。施設の鍵が事業所として改善が必要な部分がある。玄関に高めの段差がある為、改善が必要
- 換気の設備に課題があり、雨天時などは窓を開けての課題が困難。室内が狭く、共有もしている為、活動内容によっては心地よく活動は難しい。掃除は、常に行っている
- 部屋と場所はありますが、面談などで使用されると場所がなくなり、環境設定が難しい。環境を整えていく必要があるが、環境を整えても職員配置で活用できない状況が起きる。急遽のクールダウンなどの気持ちを落ち着かせるスペース確保が難しい状況あり
- 全員が意見を出しきれない状況もあり、偏りが見られる
- 業務改善に繋げている。内容の偏りを感じる
- 意見を伝える場面はあるが、結果として業務の改善には繋がらず、業務が増える一方である（事業所全体として）

サービス自己評価 放課後等デイサービス忠隈②教室

事業所回答

工夫している点・課題や改善すべき点

9. 第三者による外部評価は行っていない
10. 内部と外部による研修が行われている。内容としても、スキルが身に付く研修で活かされている。研修期間の偏りがあり、結果業務に支障をきたす
11. みやすくはなっている。職員の意見を反映した、プログラムが作成されている
12. 職員の意見を反映したプログラムが作成されている
13. 職員の意見を反映したプログラムが作成されている
14. 職員の意見を反映したプログラムが作成されている。職員間でも話し合いが行われている
15. 基本的に確認は行っている
16. 必要な項目に対して職員間で適切な意見を出し合えるよう更なる知識の向上を図る。地域支援、地域連携については課題がみられる
17. 職員間で話し合いは行われている
18. 1人のスタッフが考えるのではなく、全員で回している為工夫ができています。一人ひとりスタッフの意見や支援方法を取り入れている
19. スタッフ間で相談しながら、偏りがないように意識している
20. 平日は、午前中に話し合う機会を設けている。長期では、時間を設けて行う。チーム連携は常に行なっている
21. 当日お休みのスタッフには、翌日共有できるよう意識している。当日、振り返りができない場合は翌日に必ず行うよう取り組んでいる。終礼時に共有できるよう取り組む
22. 気付きは、朝礼や終礼時、その場での声かけなどで情報共有を行なうよう常に意識している。電子連絡帳を用いて記録として残している
23. 児童発達支援管理責任者が中心となり取り組んでいる
24. スタッフ全体で話し合いながら計画を立てている
25. グループワークなど、子どもが主体となり取り組める活動を導入している
26. 児童発達支援管理責任者が中心となり取り組んでいるが、事前に職員とも情報共有している
27. 相談員さんとの連携は行っているが、学校などの地域資源との連携はできておらず、課題である
28. 学校によっては、情報共有や連絡著静などの連携が難しいところもあり、全ての学校との連携は課題である
29. 情報共有に努めているが、上手く共有ができないことが多い
30. 情報共有に努めているが、共有までに至らないことが多くある
31. 助言を受ける機会は年に1回あるかないかの状況
32. 現状、交流するための機会や繋がりができていない
33. 繋がりがありません
34. 電子連絡帳や送迎時などで、情報共有をおこなっている
35. 情報共有は行っているが、研修などの実施には至っていません
36. 管理者が基本的に行っている
37. 管理者が基本的に、モニタリング、担当者会議を行っている
38. 責任者が中心となり取り組んでいる
40. 取り組みの計画の話し合いは行うが、実施に至っていない
41. 管理者が中心となり、全体が行動している
42. 電子連絡帳を活用している
45. 行えておらず、課題である
48. ファイルにて管理している
49. 現在、対象のお子さまがいませんが、対象のお子さまがいれば対応をしていきます
50. 会社全体で取り組んでいる 反面、スタッフには取り組みの状況が分かりづらい状況にある

サービス自己評価

放課後デイサービス忠隈第二教室

保護者回答

| チェック項目 | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない |
|-----------|--|----|---------|-----|-------|
| 環境・体制整備 | 1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | 4 | 00 | 1 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 2 | 00 | 2 |
| | 3 生活空間は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 22 | 1 | 00 | 1 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さま達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| 適切な支援の提供 | 5 お子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 23 | 00 | 00 | 1 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 24 | 00 | 00 | 00 |
| | 7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 00 | 00 | 00 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 23 | 00 | 00 | 1 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のお子さまと活動する機会がありますか。 | 9 | 5 | 1 | 8 |
| 保護者様への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 24 | 00 | 00 | 00 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| | 14 事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）やご家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 11 | 2 | 1 | 9 |
| | 15 日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 22 | 2 | 00 | 00 |

サービス自己評価

放課後デイサービス忠隈第二教室

保護者回答

| | | チェック項目 | はい | どちらでもない | いいえ | わからない |
|-----------|----|--|----|---------|-----|-------|
| 保護者様への説明等 | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22 | 2 | 00 | 00 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | 2 | 00 | 1 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 6 | 3 | 11 |
| | 19 | お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 2 | 00 | 2 |
| | 20 | お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信されていますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 20 | 1 | 00 | 2 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 1 | 00 | 4 |
| | 25 | 事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | 2 | 1 | 1 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | 1 | 00 | 2 |
| 満足度 | 27 | お子さまは安心感をもって通所していますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |
| | 28 | お子さまは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 2 | 00 | 00 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 23 | 1 | 00 | 00 |