

## サービス自己評価

## 児童発達支援本町教室

## 事業所回答

## チェック項目

## 回答

## 環境・体制設備

利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか。

はい | 個別療育のスペース、遊びのスペースと分け、落ち着いて過ごせるように工夫している。

職員の配置数は適切であるか。

はい | 送迎の際、2人体制だとより高い安全性を確保できるのではと感じる時がある。

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | ロッカーなどの改善を行ったことで、朝の用意や外出時の用意、日常の導線がしっかり出来た。このように日々気付いた点は改善している。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、お子さまたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 過ごしやすく、清潔に保たれている。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

はい | スタッフ全員で話し合ったり、気づいたことはその都度共有するようにしている。

保護者様等向けの評価表により、保護者様等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者様などの意向等を把握し、業務改善につなげているか。

はい

事業所向け自己評価表及び保護者様向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。

はい | 公表している。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

いいえ

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。

はい | 業務に関する研修を取り入れてもらえ、参加できるため自身の身にもなって嬉しく思う。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、お子さまと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。

はい

お子さまの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

はい

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

はい | 一人一人の支援計画を把握し、療育していくことが出来ている。

活動プログラムの立案をチームで行なっているか。

はい | 毎月の支援内容を話し合っている。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい | 様々なプログラムを準備し、提供している。

お子さまの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか。

はい

支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。

はい | 教室のスタッフ全員で話し合い、日々の療育、活動を行っている。

支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。

はい | 共有している。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

はい

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。

はい | 毎月モニタリングを行っている。

## 保関係者機関や連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのお子さまの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。

はい | 管理者が参加している。

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者様や関係機関と連携した支援を行なっているか。

はい | 管理者が連携して行っている。

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

はい | 管理者が園への訪問などを行い、スタッフへも内容の共有がされている。

小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

はい

## サービス自己評価

## 児童発達支援本町教室

## 事業所回答

## チェック項目

## 回答

## 関係機関や保護者様の連携

他の児童発達センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

はい

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのないお子さまと活動する機会があるか。

いいえ

(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。

はい

日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい | お迎えに来られた際にはその日の活動や行ったことを説明し伝えている。

保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行なっているか。

はい

## 保護者様への説明責任等

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか。

はい

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者様から児童発達支援計画の同意を得ているか。

はい

保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

はい | 相談があった際にはスタッフ間でも共有し、助言が出来るように取り組んでいる。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援しているか。

どちらでもない | 感染症対策のため父母の会や保護者会は開催できていなかったが、今年度は運動会などの行事を行い、保護者様同士の連携への第一歩に繋がったと思う。

お子さまや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者様に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しているか。

はい | ブログやおたよりでお知らせしている。

個人情報の取扱いに十分注意しているか。

はい | 個人の名前などが載った書類や物は教室内から持ち出さないように徹底している。

障がいのあるお子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい | できたことや頑張ったことなどを細かく伝えるようにしている。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。

はい | 商店街のいくつかの店舗様にご協力いただいてハロウィン行事を行い、地域の方と交流することが出来た。

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者様に周知しているか。

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。

はい | 定期的に避難訓練を行っている。

事前に、予防接種やてんかん発作等のお子さまの状況を確認しているか。

はい | 熱性けいれんをお持ちのお子さまが在籍しており、定期的に検温を行っている。

食物アレルギーのあるお子さまについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。

はい | 大きな事故等につながらないよう、共有・周知を行っている。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

はい | 虐待防止研修を定期的に行っている。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子さまや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。

はい | 契約書に記載している。

# サービス自己評価

# 児童発達支援本町教室

## 保護者様回答

### チェック項目

はい

どちらとも  
いえない

いいえ

### 環境・体制設備

お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか。

24

2

0

職員の配置数や専門性は適切であるか。

26

0

0

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化情報伝達等への拝領が適切になされている。

26

0

0

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、お子さまたちの活動に合わせた空間となっている。

26

0

0

### 適切な支援の提供

お子さまと保護者様のニーズと課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。

26

0

0

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

26

0

0

保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないお子さまたちと活動する機会があるか。

19

6

1

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が認定されているか。

25

1

0

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

25

1

0

### 保護者様への説明等

日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

25

1

0

定期的に保護者様に対しての面談や、育児に関する助言等行われているか。

25

1

0

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか。

9

10

7

お子さまや保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制を設備するとともに、お子さまや保護者様に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適応に対応されているか。

25

1

0

お子さまや保護者様との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

26

0

0

定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信しているか。

26

0

0

個人情報に十分注意しているか。

26

0

0

経営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

26

0

0

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

26

0

0

保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。

18

6

2

### 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか。

23

3

0

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

21

5

0

### 満足度

お子さまは通所を楽しみにしているか。

21

5

0

事業所の支援に満足しているか。

26

0

0

## サービス自己評価

## 児童発達支援本町教室

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい

職員の配置数は適切であるか

はい | 十分だと思います。

生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | お子さまに分かりやすく各空間が仕切られているので、過ごしやすいと思う。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっている。

はい | 毎日清掃し、室内環境についても何度も話し合っているので環境は整備されています。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | しっかりと全員で目標・振り返りを共有しています。

保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい | 評価の実施も行い、連携も取れています。

事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

どちらでもない | 公開しています。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

いいえ

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | 色々な種類の研修が定期的にあります。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい | 計画の作成を行っている。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい | 使用しています。

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい | 計画書にしっかりと支援内容を反映させています。

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい | 行っています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい | チームで話し合いながらできています。

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 月に担当を変え、新しい取り組みを常に考えながらお子さまに楽しんでもらえるよう工夫しています。

## サービス自己評価

## 児童発達支援本町教室

事業者回答

## 適切な支援の提供

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか

はい

支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認しているか

はい | 確認しています。

支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われていた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。

はい | その都度気づいた点などを報告し、共有しています。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 毎月、モニタリングを行い、計画書に反映しています。

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい | 管理者が参加しています。

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい | 連携しています。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

いいえ | 現在、医療的ケアが必要なお子さまがいらっしゃいません。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

はい

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 必要に応じて行っています。

小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 小学校見学などを行っています。

他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 研修を受けています。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

保護者との連携

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 保護者様にお伝えし、共通理解を図るよう心がけています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい | ご自宅でもできる取り組みなどお伝えし、共通理解を深めています。

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい | 契約の際に行っています。

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 相談に応じ、助言を行っています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 相談などがあった時はすぐに対応しています。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | 毎月のアポロだよりを発行しています。

個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい | 細心の注意を払っています。

障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 言葉を選び、慎重に分かりやすくお伝えするよう心がけています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

どちらでもない | 地域の方々にも協力していただき色々な取り組みを計画している。

保護者等への説明責任等

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい | 周知しています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 年5回避難訓練を行っています。

事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい

非常時の対応

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 共有しています。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 外部研修を受けたり、内部研修を行ったりしています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

はい | 外見学や契約時に自宅での様子を聞き取り必要に応じて記録するようにしています。

## サービス自己評価

## 児童発達支援本町教室

保護者様回答

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 24名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい 22名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい 24名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい 24名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 19名 | どちらともいえない 4名 | いいえ 1名

## 保護者への説明等

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 22名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

保護者に対して家族支援プログラム(ペアトレ・トレーニング等)が行われているか

はい 17名 | どちらともいえない 7名 | いいえ 0名

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい 24名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 22名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名



## サービス自己評価

## 児童発達支援本町教室

保護者様回答

保護者への説明等

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい 9名 | どちらともいえない 10名 | いいえ 5名

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい 22名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 24名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

個人情報に十分注意しているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 24名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい 17名 | どちらともいえない 7名 | いいえ 0名

事業所の支援に満足しているか

はい 23名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名