

## サービス自己評価 児童発達支援小正教室

## 事業所回答

## チェック項目

## 回答

## 環境・体制設備

利用定員が指導訓練室等のスペースとの関係で適切であるか。

はい | その場に応じてパーテーションで区切るなどの対応をしている。

職員の配置数は適切であるか。

はい | 適切になるよう、スタッフの有休のとり方など工夫している。

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | 玄関のみ段差があるが、座って靴を履くためには必要なスペースであると思う。手順や待つ場所などは視覚的に分かりやすいようにしている。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、お子さまたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 毎日の清掃・消毒を行い、収納スペースを活用して空間に無駄なものがなく動きやすくしている。

## 業務改善

業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

はい | 改善すべきところを言いやすい環境である。月に一度、会議を行い意見を出し合っている。

保護者様等向けの評価表により、保護者様等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者様などの意向等を把握し、業務改善につなげているか。

はい | 保護者様の意向を把握し、支援につなげられるようにしている。

事業所向け自己評価表及び保護者様向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。

はい | 公開している。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

いいえ

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。

はい | 月に一度の社内研修に加え、外部の研修にも積極的に参加している。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、お子さまと保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。

はい | 保護者様のニーズに合った計画書を作成している。

お子さまの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

はい

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

はい

活動プログラムの立案をチームで行なっているか。

はい | 月に一度の会議で話し合っている。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

はい | 毎月担当スタッフを変え、ルーティン化しないように工夫をしている。

お子さまの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか。

はい | 今の状況やお子さまの特性に合わせて作成をしている。

支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。

はい | 事前にしっかりと確認・共有を行っている。変更があった際にもその都度共有している。

支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。

はい | 気が付いた点や重要なことはすぐに共有している。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

はい | 個別支援記録を毎日記録し、改善に繋げている。

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか。

はい | 管理者が毎月モニタリングを行い、見直しを行っている。

## 保関係者機関の連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのお子さまの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。

はい | スタッフ間でお子さまの状況共有し、管理者が参加している。

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者様や関係機関と連携した支援を行なっているか。

はい | 関係機関からのお子さまの情報資料はスタッフ全員が目を通している。

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

はい | HUG や言語療育の資料を園へ共有したり、連絡を密にとっている。

小学校や特別支援学校（小学部）との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。

はい | より良い手立て・やり方を学校でも取り入れてもらえるように共有している。

## サービス自己評価

## 児童発達支援小正教室

## 事業所回答

## チェック項目

## 回答

## 関係機関や保護者様の連携

他の児童発達センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。

はい | 定期的に研修を受けている。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのないお子さまと活動する機会があるか。

いいえ | 毎日アポロに来ているお子さまは交流できていない。

(自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。

どちらでもない | 以前はあったと聞いている。感染症対策のため、自身が参加したことはない。

日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

はい | 日々の様子は HUG または送迎時に口頭でお伝えし、共有している。

保護者様の対応力の向上を図る観点から、保護者様に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行なっているか。

はい | アポロでこういった関わり方をしたら良かったと、事例等伝えている。

## 保護者様への説明責任等

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか。

はい | 資料等を用いながら、管理者が行っている。

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者様から児童発達支援計画の同意を得ているか。

はい

保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。

はい | 保護者様のお悩みなどはスタッフ全員で共有し、より良い答えが出るよう努めている。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携を支援しているか。

どちらでもない | 感染症対策のため開催できていなかったが、来年から年に一度行う予定。

お子さまや保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子さまや保護者様に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

はい | スタッフ全員迅速に情報を共有し、意見を出し合っている。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者様に対して発信しているか。

はい | 一日の様子を HUG で連絡したり、ブログやおたより等で様子をお知らせしている。

個人情報の取扱いに十分注意しているか。

はい | お子さまの名前が載っているものは教室から持ち出さない等徹底している。

障がいのあるお子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

はい

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。

いいえ

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者様に周知しているか。

はい | 訓練や研修を実施し、その様子をお知らせしている。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか。

はい | 定期的に火災や地震、大雨等を想定し、想定状況に合わせて避難する場所を変えるなど工夫している。

事前に、予防接種やてんかん発作等のお子さまの状況を確認しているか。

はい | 薬をお預かりしているお子さまの情報を共有し、定期的に確認している。

食物アレルギーのあるお子さまについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

はい | 医師の診断書と保護者様とで昼食やおやつを提供を決定している。

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。

はい | 全てに目を通し押印、見ていないスタッフや箇所がないようにしている。

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

はい | 外部研修や内部研修、スタッフ内の会議で話し合うなど、学ぶ場が設定されている。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子さまや保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。

はい

# サービス自己評価

# 児童発達支援小正教室

保護者様回答

## チェック項目

はい

どちらとも  
いえない

いいえ

環境・  
体制設備

お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか。

18

1

0

職員の配置数や専門性は適切であるか。

19

0

0

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化情報伝達等への拝領が適切になされている。

17

2

0

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、お子さまたちの活動に合わせた空間となっている。

19

0

0

適切な  
支援の  
提供

お子さまと保護者様のニーズと課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。

19

0

0

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

19

0

0

保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのないお子さまたちと活動する機会があるか。

14

4

1

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が認定されているか。

19

0

0

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

19

0

0

保護者  
様への  
説明等

日頃からお子さまの状況を保護者様と伝え合い、お子さまの発達の状況や課題について共通理解ができているか。

19

0

0

定期的に保護者様に対しての面談や、育児に関する助言等行われているか。

17

2

0

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者様同士の連携が支援されているか。

6

8

5

お子さまや保護者様からの相談や申入れについて、対応の体制を設備するとともに、お子さまや保護者様に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適応に対応されているか。

18

1

0

お子さまや保護者様との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

19

0

0

定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者様に対して発信しているか。

19

0

0

個人情報に十分注意しているか。

19

0

0

経営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。

19

0

0

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。

19

0

0

保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。

13

4

2

非常  
時の  
対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか。

18

1

0

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

17

2

0

満足  
度

お子さまは通所を楽しみにしているか。

18

1

0

事業所の支援に満足しているか。

19

0

0

## サービス自己評価

## 児童発達支援小正教室

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい

職員の配置数は適切であるか

はい

生活空雨館は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされている。

はい | 玄関のみ段差はあるが、くつをはきやすい。適切な環境が整っている。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 2部屋に分かれているので、活動に合わせて分けることができます。

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | 課題があった際には「なぜ」を振り返り問題解決を職員全員で行っています。

保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい | 常に保護者様の意向を管理者が伝えてくれ、相談し合っています。

事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい | 実施、公開しています。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

いいえ

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | 社内研修は毎月行い、社外研修も積極的に取り入れています。

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい | 初回時にアセスメントを実施し、保護者様のニーズを聞き出し、事業所内でできる事を計画書に落とし込んでいます。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい | 月に1回教室会議でケア会議を行い、計画書に沿っているか、達成しているかなどのお話をしています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 月ごとに担当を変え、固定化しないようにしています。

## 適切な支援の提供

## 適切な支援の提供

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか

はい | 一人ひとりの特性・状況に合わせて計画書を作成しています。

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい | 常に確認して、連携を取るようになっています。

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | 気づいた点、共有事項を打ち合わせしています。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 個別支援記録に記入をし、改善につなげています。

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 毎月モニタリングを行い、見直しを行っています。

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい | 管理者が参加しています。

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい | モニタリングを関係機関に月に1回送付する事で情報の共有をしています。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

いいえ | 現在対象のお子さまがいらっしゃいません。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

いいえ | 現在対象のお子さまがいらっしゃいません。

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 進級時期に話し合いを行っています。

小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 就学を見据えた情報共有、お互いの見学を行っています。

他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 併用しているお子さまなどは、他事業所での支援内容を共有し助言も受けています。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

保護者との連携  
関係機関や

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎時にその日の様子をお伝えする事や、連絡帳に記載し情報をお伝えしています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい | 現在はご希望のご家庭に向け研修を実施しています。

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい | 契約時に時間を設けて説明しています。

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | その都度応じ、時間を設け、必要な療育的助言を伝えています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらでもない | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 対応しています。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | アポロ日より、ブログで公開しています。

個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 文面で残す、別の伝達ツールを使用するなど、理解しやすいコミュニケーション方法を実施しています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

いいえ | コロナ禍で難しい状況が続いていましたが、少しずつ機会を作っていきたいと思っています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい | 契約時に時間を設けて説明しています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 2ヶ月に1度避難訓練を実施しています。

事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい | 契約時に聞き取りを実施しています。

保護者等への説明責任等

非常時の対応

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 研修会が実施されています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

はい

## サービス自己評価

## 児童発達支援小正教室

保護者様回答

環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい 15名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

活動プログラムが固定化しなよう工夫されているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 12名 | どちらともいえない 3名 | いいえ 1名

保護者への説明等

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい 14名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

保護者に対して家族支援プログラム(ペアトレ・トレーニング等)が行われているか

はい 11名 | どちらともいえない 4名 | いいえ 1名

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名



## サービス自己評価

## 児童発達支援小正教室

保護者様回答

保護者への説明等

父母の会の活動の支援や、保護者等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい 6名 | どちらともいえない 3名 | いいえ 7名

子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい 14名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

個人情報に十分注意しているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 14名 | どちらともいえない 2名 | いいえ 0名

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 15名 | どちらともいえない 1名 | いいえ 0名

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

事業所の支援に満足しているか

はい 16名 | どちらともいえない 0名 | いいえ 0名

## サービス自己評価

## 児童発達支援小正教室

事業者回答

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい

職員の配置数は適切であるか

はい

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | 段差なく過ごしやすい空間となっていて、動きの動線がとりやすいです。

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 毎日の清掃を実施し、清潔を心掛けています。

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

はい | 課題があった際には「なぜ」を振り返り問題解決を職員全員で行っています。

保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

はい

事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい | 実施、公開しています。

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

いいえ

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい | 社内研修は毎月行い、社外研修も積極的に取り入れています。

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい | 初回時にアセスメントを実施し、保護者様のニーズを聞き出し、事業所内で出来る事を計画書に落とし込んでいます。

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい | 月に1回教室会議でケア会議を行い、計画書に沿っているか、達成しているかなどのお話をしています。

活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | 月で担当制にしています。担当制にする事で様々な視点からの支援が行われています。

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか

はい | お子様の特性に合わせて、個別支援を行っています。

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい | パート職員など出勤時間にバラつきがある為、同じツールを使用し同じ情報を共有できるように工夫をしています。

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | 気付いた際に話し合う場を設けていますが、毎日行う事は出来ていません。

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | つける事を徹底しています。

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 月に1回モニタリングを行い、継続するかを検討しています。

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい | 管理者が参加していますが、参加前には職員への聞き取りを行い、様々な側面から情報収集を実施しています。

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい | モニタリングを関係機関に月に1回送付する事で情報の共有をしています。また、何か変化があった際には電話連絡をして情報伝達を行っています。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

どちらでもない | 現在対象のお子様がいりません。

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 現在対象のお子様がいりません。

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 双方の見学の実施や情報の共有を行い、進級時期に話し合いを行なっています。

小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 就学相談の時期から密に連絡を取り合う事や、就学先の先生に見学に来てもらうなどを実施しています。

他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい | 併用しているお子様などは、他事業所での支援内容を共有する事で混乱を招かないようにしています。

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

いいえ | 実施できていません。

(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

いいえ | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

はい | 送迎時にその日の様子をお伝えする事や、連絡帳に記載し情報をお伝えしています。

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

はい | 現在は希望のご家庭に向け研修を実施しています。

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい | 契約時に時間を設けて説明しています。

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

はい

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい | 悩み、相談があった際には時間を設けてお話を聞くことや療育の観点からの助言を行っています。

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい | 相談などがあった際には、早急に時間を設けて場の設定をしています。また解決策などを分かりやすく呈示する事で周知を行っています。

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい | アポロ日より、ブログで公開しています。

個人情報の取扱いに十分注意しているか

はい

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい | 文面で残す、別の伝達ツールを使用するなど、理解しやすいコミュニケーション方法を実施しています。

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

どちらでもない | コロナ禍の為、今は難しいと思っています。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

はい | 契約時に時間を設けて説明しています。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

はい | 2ヶ月に1度避難訓練を実施しています。

事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

はい | 契約時に聞き取りを実施しています。

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい | 社内研修を実施し、日頃より自身の支援を別視点で見てもらう環境を作っています。

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

どちらでもない

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい

活動プログラムが固定化しなよう工夫されているか

はい

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい

## 保護者への説明等

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

どちらでもない

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい

保護者に対して家族支援プログラム(ペアトレ・トレーニング等)が行われているか

はい | 自宅で出来る事を教えてもらいました。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい | 2ヶ月に1回のケア会議や、連絡帳を楽しみにしています。

## 保護者への説明等

父母の会の活動の支援や、保護者等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

どちらでもない | 予定がありましたが、コロナで延期になりました。

父子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい

子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい

個人情報に十分注意しているか

はい

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい

## 満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい | 前日から泣いている事がありますが、行ったら楽しそうです。

事業所の支援に満足しているか

はい

## 環境・体制整備

利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

は い

職員の配置数は適切であるか

は い | 適切である

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

は い | 室内の段差はなくしている

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

は い | 日頃から気付いた事柄は職員間の伝達をおこなっている

## 業務改善

業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

は い | 日頃から気付いた事柄は職員間の伝達をおこなっている

保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

は い

事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

は い

第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

いいえ

職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

は い | 内部、外部研修を積極的に行っている

## 適切な支援の提供

アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか

は い

子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

は い

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

は い

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

は い

活動プログラムの立案をチームで行っているか

は い



## 適切な支援の提供

活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

はい | ローテーションで担当者を配置し偏らないようにしている

子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか

はい

支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい

支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

はい | 支援終了後に情報の共有をする場を設けている

日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい | 毎日、個別支援記録を記載する事で改善点に繋げている

定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい | 毎月モニタリングを行う事で新たな課題を見出している

## 関係機関や保護者との連携

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい

母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか

はい

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等の在宅支援のために、地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか

どちらでもない

医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか

どちらでもない | 現在該当するお子さんの利用がない

保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい | 話し合いの実施、見学などを行う事で情報の共有を行っている

小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか

はい

他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらでもない

(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか

どちらでもない

関係機関や  
保護者との連携

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

は い | 送迎時に話しをしたり、連絡帳を利用する事で情報の伝達を行っている

保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか

は い

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

は い | 契約時に保護者様へ説明している

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか

は い

保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

は い

父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

は い | 保護者の方が集まれる場を設けて、保護者間の情報交換や連携が出来るように支援を行っている

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか

は い

定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

は い | 毎月おたより、サイト内でのブログにて発信している

個人情報の取扱いに十分注意しているか

は い

障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

は い

事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか

は い

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか

は い

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

は い | 2ヶ月に1度避難訓練を実施している(火災・地震・不審者など)

事前に、予防接種やてんかん発作等のこどもの状況を確認しているか

は い

保護者等への説明責任等

非常時の対応

## サービス自己評価 児童発達支援小正教室

事業者回答

非常時の対応

食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい | 医師や保護者の方の方針に基づき対応を行っている

ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

はい | 職員が開覧できるところに保管している 報告書を作成した際には、確認印を押して確実に共有している

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい

どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか

どちらでもない

## サービス自己評価

## 児童発達支援小正教室

## 保護者回答

## 環境・体制整備

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい

職員の配置数や専門性は適切であるか

はい | 適切である

生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている。

はい | 室内の段差はなくしている

生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている。

はい | 日頃から気付いた事柄は職員間の伝達をおこなっている

## 適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画を作成しているか

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい

児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

はい

活動プログラムが固定化しなよう工夫されているか

はい

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい

児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

はい

保護者に対して家族支援プログラム(ペアトレ・トレーニング等)が行われているか

はい

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい

定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい

## 保護者への説明等

## 保護者への説明等

父母の会の活動の支援や、保護者等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

はい

子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

はい

子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい

個人情報に十分注意しているか

はい

## 非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい

## 満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

はい

事業所の支援に満足しているか

はい